

# 第1号議案

## 令和4年度 事業報告書（案）

介護老人福祉施設ハピネス茅ヶ崎

短期入所生活介護ハピネス茅ヶ崎

デイサービスセンターハピネス茅ヶ崎

訪問介護事業所ハピネス茅ヶ崎

居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎

有料職業紹介事業所ハピネス茅ヶ崎

介護老人福祉施設ハピネス稲毛

短期入所生活介護ハピネス稲毛

デイサービスセンターハピネス稲毛

ハピネスいなげ園

## 第1号議案 特養ハピネス茅ヶ崎

### 令和4年度 介護老人福祉施設ハピネス茅ヶ崎事業報告

令和4年度の特養実質稼働率は92%で、前年度の94%から2ポイント下がりました。これは入院者が多く出てしまったり、退居者が21名出て空きベットが多く出た結果です。また介護保険収入合計は昨年度に続き茅ヶ崎拠点で5億円を超えました。そして新型コロナウイルスの感染拡大によりご家族、お取引業者さまの入室制限を行わざるを得ずご迷惑をおかけしてしまいました。また職員各位にも感染予防で大きなストレスを与えてしまいました。令和4年2月に始まったロシアによるウクライナ侵攻により世界経済が不安定となり。様々な物資の値上げが続きました。電気料金については前年度の約2倍となり、政府の支援策だけでは賄いきれない大幅な出費を迫られました。一日も早いコロナの終息とウクライナ戦争の終結を願います。

国（厚生労働省）が主導的になり連携推進法人制度がいよいよ始まりました。これは小規模法人が集まり様々な課題解決に取り組む制度です。例えば合同研修会の開催、合同就職説明会の開催、事務局の統一、社会保険労務士、税理士、弁護士等の統一等々、多岐にわたります。連携推進法人を通して経費の削減ができることを期待します。

一方で職員教育、キャリアアップの観点から法人内で初任者講習・実務者講習の許可を得て事業化しました。昨年度は2名（日本人）の初任者研修受講者及び2名（ベトナム人）の実務者講習を行うことが出来ました。また技能実習生が3年の実習を終え特定技能生として就労しています。福祉業界でも外国人労働者が安心して働ける環境作りを進めてきました。

特別養護老人ホームを取り巻く環境は大きく変化しています。所謂2025年問題（団塊世代が75歳になる年）を始め、負担の基本を年齢別から負担能力別に代える等の改正がなされます。超高齢社会に対応すべく、持続可能な制度への移行が図られようとしています。国の基本姿勢は「施設から在宅へ」とシフトしています。しかしながら認知症高齢者の増大は在宅生活の困難さを助長します。

施設を運営する我々は今後も適切なサービスの提供により施設入居者が安心して生活できる施設を目指します。

## 令和4年度 短期入所生活介護ハピネス茅ヶ崎事業報告

○平均稼働率：89.6%(前年比8.6ポイント増加)

- ①令和4年度は令和3年度同様に、コロナ感染症拡大のため、外部研修などは主にwebでの開催となる事が多く、対面での参加は厳しくもありました。しかし、職員のスキルアップのため、施設内研修の充実を図り、委員会が主体となり研修会を定期的を開催、全員参加が出来るように研修日を設定し対応しており、技能実習生などにも分かりやすく対応が行えています。
- ②利用の受け入れに関しては、3か月前からの予約の受付を行い、特養の空床利用も感染状況を見ながら調整し行って参りました。空き状況のご案内を定期的に居宅にお送りすることで、新規利用者様の受け入れ、リピーターの確保にもつながっております。また緊急ショートを受け入れも多職種と連携を取りながら迅速に対応することが出来ています。
- ③介護タクシーとの連携による円滑な送迎に努めてまいりました。ご家族様の希望に添えるように利用者様の入居時間の調整を行っております。感染予防のため退居時間は一律15:30の時短送迎を行って参りましたが令和4年10月より夕食後の送迎も再会しました。

ショートステイ担当の生活相談員が産休に入ったため現在は介護課長がその任を行っております。

在宅生活の延長の場として、安心してショートステイをご利用していただくために、利用者様・御家族様との信頼関係を築き、利用者様のニーズを的確に把握しながらケアを行う事が重要だと考えます。今後も利用者様の過ごしやすい環境作りに努めるべく、職員のスキルアップや知識を深めてまいります。また、技能実習生二名の受け入れを行っておりますが、より一層、温もりのある環境作りが出来ているように感じます。

## 第1号議案 短期入所ハピネス茅ヶ崎

### 令和4年度 短期入所生活事業 稼働率

令和3年04月	82.0%
令和3年05月	83.2%
令和3年06月	102.3%
令和3年07月	100.0%
令和3年08月	82.9%
令和3年09月	87.3%
令和3年10月	103.5%
令和3年11月	99.3%
令和3年12月	101.0%
令和4年01月	80.0%
令和4年02月	81.0%
令和4年03月	73.0%

## 令和4年度 デイサービスセンターハピネス茅ヶ崎事業報告

平成22年2月1日に開所した当事業所は、令和4年度は13年目となりました。昨年度の事業内容を報告させていただきます。

- ① 平成29年4月1日より、要支援者のための茅ヶ崎市の介護予防・日常生活支援総合事業「通所型サービス（第1号通所事業）」の指定を受け「国基準通所型サービス」「通所型サービスA」も5年が経ち制度も定着した為、地域に密着したニーズに合ったサービスを提供させて頂くことができました。
- ② 機能訓練の内容と評価方法を見直し加算規定に則ったプログラムの機能訓練も5年が経ち、当デイの特徴として定着しつつあり、ご利用を検討され、見学に来られる方も機能訓練の時間をご案内させて頂きました。
- ③ 令和4年度も、コロナ感染症の影響で「運営推進会議」を開催することができせんでしたが、今年度は活動報告などで近況をお伝えするのみとなりましたが、今年度は状況をみながら開催出来ればと思います。

### 令和4年度 利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	253	273	245	234	255	247	246	257	250	246	234	265
稼働率	54.1	58.3	52.4	48.1	52.5	52.8	52.6	54.9	53.4	54.9	54.2	54.5

令和4年度はコロナ感染症の影響も大きく受け、新規利用者がいらしても状態悪化により終了となるケースが相次ぎ、前年度1～3月の低迷をひきずったまま一年間が終了してまいりました。

令和5年度は、これまでの意識を変え、プログラムの変更や、地域行事の参加など地域密着ならではの特徴を生かし、地域のデイサービスとしてアピールしながら、稼働率アップに繋がりたいと思います。また、研修などを定期的に行いスタッフのスキルアップを目指したいと思います。

## 第1号議案 訪問介護ハピネス茅ヶ崎

### 令和4年度 訪問介護事業所ハピネス茅ヶ崎 事業報告書 (案)

新型コロナウイルス感染症拡大による影響で、サービス利用のキャンセルや調整が数件発生しました。職員についても本人や家族の感染によりシフトの調整に迫られた時期もありましたが、職員間での感染や、利用者からまたは利用者への感染はありませんでした。リスクのある利用者への訪問はより一層の感染予防対策を行い、安心してサービスの提供を行えました。

職員が利用者の居宅において安心、安全に自立した生活を営むことが出来るように、利用者の重度化、介護者の高齢化多様なニーズへの迅速な対応を関係機関と連携を図りサービスの提供を図りました。

ミーティングや研修については情勢に合わせ、オンライン研修、事業所内研修にて取り組みを行い、今年度も大きな事故や苦情はありませんでした。

#### ヘルパーミーティング

4月	① 倫理及び法令遵守 ②接遇 ③プライバシー保護
5月	① 排泄 ②更衣介助 (実習)
6月	① 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止
7月	① 障害について (実習)
8月	① 熱中症予防
9月	① 半年を振り返っての意見交換 ②ヒヤリハットカンファレンス
10月	① 事故発生・再発防止 ②緊急時の対応
11月	① 認知症及び認知症ケア
12月	① 腰痛予防体操 (実習)
1月	① 福祉用具を知ろう
2月	① 褥瘡について ②体位変換 (実習)
3月	① 半年を振り返っての意見交換 ②ヒヤリハットカンファレンス

#### 介護度別利用者数 (延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
要支援1	32	35	32	28	18	20	18	22	19	19	15	18	276
要支援2	24	24	26	19	37	31	29	37	38	37	37	41	380
要介護1	79	95	95	89	94	87	87	91	94	76	70	80	1037
要介護2	93	86	88	106	113	95	88	94	88	89	96	89	1125
要介護3	44	44	41	46	38	49	49	23	24	22	21	31	432
要介護4	114	117	112	106	95	105	133	141	90	136	179	124	1452
要介護5	169	168	198	211	226	200	223	210	213	199	165	211	2393
障害福祉	146	143	138	143	138	122	112	91	82	77	74	78	1344
移動支援	4	4	5	5	5	4		5	2				34
合計	705	716	735	753	764	713	739	714	650	655	657	672	8473

月平均 706人

第1号議案 訪問介護ハピネス茅ヶ崎

サービス別実績（令和4年4月～令和5年3月迄）

サービス種別	R4.04	R4.05	R4.06	R4.07	R4.08	R4.09	R4.10	R4.11	R4.12	R5.01	R5.02	R5.03	合計
<b>要介護</b>													
身体介護	437	447	471	490	493	471	517	492	444	449	461	466	5638
身体生活	30	25	25	26	27	23	26	29	24	33	37	41	346
生活援助	32	38	38	42	46	42	37	38	41	40	33	28	455
<b>要支援サービス</b>													
訪問型独自	41	43	40	33	40	38	35	47	46	46	43	49	501
訪問型定率(サービス)	15	16	18	14	15	13	12	12	11	10	9	10	155
<b>障害福祉サービス</b>													
身体介護	95	90	88	94	91	87	82	64	58	54	51	52	906
家事援助	36	38	36	37	35	23	24	26	24	23	23	26	351
通院介助	15	16	14	12	12	11	6	1					87
移動支援	4	4	5	5	5	4		5	2				34
月合計	705	717	735	753	764	712	739	714	650	655	657	672	8473

## 令和4年度 居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎事業報告

令和4年度も、新型コロナウイルスの感染状況に合わせ、保険者の指示に従い業務を行ってまいりました。職員の怪我や疾病により欠席することもありましたが、職員間で協力し無事に業務を行うことができました。平成25年度から『迅速かつ丁寧な対応』をスローガンとし事業を行っておりますが、今年度も達成できたと思います。

認定調査につきましては、新型コロナウイルスの感染予防により「災害時の臨時的対応措置」が継続しておりましたため、委託は少ない状況でした。また、介護支援専門員としての事業を行う事が優先となりますので、職員の感染予防を第一と判断し、市内の感染状況によっては調査の委託をお断りすることもありました。他の市町村や県外からの依頼も同様に対応し、調査を実施した件数は茅ヶ崎市が17件、他県他市は1件のみでした。

ケアプランにつきましては1ヶ月の平均担当件数は、介護プラン98.2件、予防プラン24.5件でした。介護プラン予防プラン共に、多くのご利用者を担当することができましたが、終了やご入院が多い年度となってしまいましたため、担当件数に比べ、思うように実績が上がらない結果となってしまいました。近年、新型コロナウイルスやご病気等でご入院される方、お亡くなりになってしまふ方、介護度が高くなり施設入居を希望される方などが増え、お1人に対する平均担当期間は以前に比べ短くなっております。また、独居の方、老々介護の方、ご夫婦で介護が必要な方、多世代で介護が必要な方、介護サービス事業所へ理不尽な苦情を仰る方等も増えておりますため、ケアマネジャーの負担も年々増大しておりますが、引き続き運営基準を遵守し業務を行ってまいります。

令和5年度につきましても、職員で協力し、『迅速かつ丁寧な対応』を心掛け、上限に近い担当件数を維持できますよう尽力いたします。



第1号議案 居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎

令和4年度 居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎事業実績

	要介護 担当件数	要介護内訳				要支援 担当件数	新規	終了	再開	認定調査
		給付管理件数		給付管理なし						
		当月	月遅れ	申請中	一時中止 入院					
R4.4月	101件	99件	3件	1件	1件	25件	4件	6件	0件	2件
5月	101件	96件	0件	5件	0件	25件	3件	5件	1件	3件
6月	97件	90件	5件	4件	3件	28件	3件	1件	1件	5件
7月	97件	93件	4件	2件	2件	26件	0件	1件	0件	5件
8月	99件	93件	1件	4件	2件	26件	4件	2件	1件	1件
9月	99件	93件	3件	3件	3件	24件	1件	4件	0件	0件
10月	99件	92件	6件	3件	4件	24件	3件	6件	1件	0件
11月	95件	91件	2件	1件	3件	23件	3件	5件	0件	0件
12月	96件	94件	2件	2件	0件	23件	5件	2件	4件	0件
R5.1月	97件	96件	2件	1件	0件	23件	4件	3件	0件	0件
2月	99件	96件	2件	2件	1件	23件	2件	2件	2件	0件
3月	98件	95件	3件	0件	3件	24件	2件	2件	2件	2件
1ヶ月 平均	98.2件	94件	2.8件			24.5件	2.9件	3.3件		計18件

## 令和4年度 有料職業紹介所ハピネス茅ヶ崎事業報告

令和3年に出入国在留管理庁より外国人特定技能生を受け入れる登録支援機関の許可を得、また神奈川県労働局より有料職業紹介所の許可も得て、自法人への介護の特定技能生受け入れ事業を始めました。コロナ禍で自国へ帰国できない外国人や本国で資格を取得し特定技能生との面接を通して、ハピネス稲毛へ13名を採用いたしました。また茅ヶ崎の技能実習生修了者4名が特定技能生として再雇用しています。ほとんどの特定技能生は多職種の技能実習生からの転職ですが外国人は施設に新しい風を吹き込み活気が出ているように感じます。また外国人と接する日本人職員にも良い影響が出ていると感じます。

また令和5年3月より定款を変更し自法人のみの特定技能生採用から他法人への有料職業紹介事業も開始いたしました。次年度には12名以上を他法人へ紹介したいと考えています。収益事業として法人の柱になるように今後も努力いたします。